

**Plan Quinquennal 2016-2021 : LC, OS3 : Programme Santé – Santé mentale**

<b>Description du projet</b>	
PAYS	Bolivia
ZONE D'INTERVENTION	<b>Oruro:</b> Distrito 2 Barrios Mineros y candelaria, Distrito 3 Rafael Pabón <b>La Paz:</b> Red 1- Sur Oeste, Red 2- Nor Oeste, Red 3-Norte Central <b>Tarija:</b> Cercado
OBJECTIF GÉNÉRAL	Las enfermedades crónicas son mejor atendidas en las regiones cubiertas por el Proyecto.
OBJECTIF SPÉCIFIQUE	Prevención de Violencia basada en genero (VBG) en los departamentos de La Paz, Oruro y Tarija.
VOLETS / RÉSULTATS	<p><b>Componente: Salud Mental (SM)</b>  <b>La salud mental esta mejorada con enfoque de prevención de VBG.</b>            Se realizan las siguientes acciones para este fin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conformación de una Plataforma multisectorial, que impulsa el tratamiento y prevención de VBG entre organizaciones, que coordina el abordaje, tomando en cuenta sus competencias: Justicia, salud, tratamiento terapéutico, norma municipal, para la elaboración y uso de instrumentos estandarizados en todas las instituciones del departamento.</li> <li>- Se apertura Grupos de autoapoyo con mujeres sobrevivientes de VBG, jóvenes que sufren violencia en unidades educativas y masculinidades. Las reuniones son semanales, los grupos son terapéuticos y en algunos casos preventivos, se los colabora en su proceso de resiliencia y se empodera a mujeres sobreviviente de VBG. Los SEDES acreditan al socio local, centros de salud, hospitales y unidades educativas que tienen grupos de apoyo.</li> <li>- Se capacita a jóvenes líderes para acciones de prevención y promoción de Salud mental con los grupos de autoapoyo y sensibilizaciones en campañas masivas. Ellos utilizan las TIC como instrumento de difusión de mensajes de SM; se creó una aplicación para teléfonos móviles, dos canales YouTube que reflejan mensajes de vida mental saludable y prevención de VBG. Toda esta experiencia esta reflejada en un manual de mejores practicas del trabajo con jóvenes.</li> <li>- Capacitaciones al personal del área de salud para la correcta atención a sobrevivientes de VBG.</li> <li>- Flujogramas que describen la correcta atención y cuidados médicos, físicos y psicológicos a pacientes que sufrieron violencia, implementado en centros de salud.</li> </ul>

- Talleres y Flujogramas de prevención dirigidos a profesores, estudiantes y padres de familia para denunciar casos de violencia. El director de la unidad educativa lleva a las instancias correspondientes el caso denunciado.
- Debates de jóvenes en base a películas sobre VBG, como una forma de crear conciencia de prevención.
- Investigación/acción que sirve para guiar el trabajo de VBG

### Objectifs de l'Evaluation :

Le rapport de cette évaluation permettra à Louvain Coopération et à ses partenaires de mise en œuvre du projet de santé mentale en Bolivie de développer leurs connaissances et leur compréhension des dispositifs qu'elles ont mis en place avec leurs partenaires afin de mieux orienter leurs actions et collaborations futures, entre elles et avec des partenaires. Il s'agit d'une évaluation à mi-parcours d'apprentissage et d'aide à la décision, axée principalement sur le volet Santé mentale du programme DGD. Les résultats de cette évaluation permettront d'appuyer les décisions et de mieux gérer les connaissances pour la suite du programme.

Le processus d'évaluation a été bien conduit sans difficulté depuis la validation des termes de référence jusqu'à la réunion de cadrage, la phase terrain et la réception du rapport provisoire et final de l'évaluation intermédiaire. Le processus d'évaluation a été conduit selon les critères de pertinence et de l'efficacité avec un intérêt sur la cohérence.

### En voici ci-dessous les principales recommandations ainsi que les commentaires et avis des partenaires boliviens et de l'équipe de Louvain Coopération :

Recommandations générales	Commentaires AA
i. Les contenus pour la formation du personnel de santé par rapport à l'amélioration continue de la qualité	<i>Faisable (en fonction à la disponibilité de ressources), réaliste</i>
un entraînement spécial pour les collaborateurs qui travaillent directement sur la problématique de la traumatisation due aux contextes intrafamiliaux (violence intrafamiliale), et/ou socio-politique (viol dans les quartiers, violence structurelle).	Une thématique bien actuelle et contextualisée que nous garderons pour formations à organiser prochainement (même pendant cette gestion). On a déjà contacté la PUCP ; néanmoins, si ce contact ne prospérait, nous allons lancer un appel local. Pour l'avenir, on poursuivra dans cette dynamique de formations (ayant les fonds).
formation continue: 1. soins pour le personnel, se soigner soi-même ; 2. actualisation (updating)	Très pertinente. Nous allons organiser ce sort d'événements veillant à la santé mentale du personnel technique. Pour l'updating, nous attendrions aussi la réponse et engagement des PL, cherchant la durabilité d'entreprendre la formation continue institutionnellement.
formation spécifique pour quelques-uns dans le domaine de la collaboration à la recherche scientifique en psychologie	Une telle formation était prévue dans le cadre du projet VLIR. De toute façon, nous avons la volonté d'organiser une formation sur cette thématique, même si on n'accède pas au financement du VLIR. Ceci aura lieu en 2020 (ou 2021).
ii. Les protocoles générés pour la gestion de cas de violence	<i>Faisable, réaliste</i>

'train of trainers' , c'est-à-dire, continuer et répéter maintes fois des entraînements de 'leaders' (jeunes) ou des professeurs	ToT reste une approche à utiliser pour la sensibilisation et diffusion.
iii. Les contenus pour la sensibilisation de la communauté éducative	<i>Faisable, réaliste (mais pas complètement nécessaire)</i>
investir dans des pourparlers à des plus hauts niveaux du système d'éducation	Nos PL ont pleine collaboration avec des instances opérationnelles départementales (SEDES et SEDEGES ; santé et éducation, respectivement). D'autre part, malgré le ministère d'éducation soit parmi les moins accessibles directement pour une ONG internationale, nos PL ont réussi à avoir des conventions spécifiques qui les ouvrent l'accès aux écoles et aussi des espaces d'incidence.
collaboration dans le domaine de la recherche en psychologie sociale appliquée, aidé par des collègues de l'UCL-LLN; possibilités de faire des stages, collaborations bénévoles bien organisées	Stages ouverts au BC AA et chez nos PL. Un programme spécifique, càd conventions inter-universitaires et avec des hôpitaux nationaux (tel que celui eu en 2017), pourrait être promu aussi dès le Nord ; nous pouvons imaginer quelque « réciprocité », ayant l'accord pour des pratiques dans les hôpitaux Belges (?? On ne sait jamais ☺)
iv. Les groupes d'entraide de femmes victimes de violence	<i>Faisable, réaliste</i>
groupes d'entraide de femmes victimes de violence: initiatives de tel genre devraient être multipliées et qu'une approche psychoéducative plus large serait très utile	Nous poursuivons un groupe d'entraide organisé par un des gouvernements municipaux (à Oruro) ; une piste de multiplication « gérée » par l'autorité locale.
v. Les groupes de jeunes leaders	<i>Plus o moins faisable et réaliste</i>
de 'promouvoir' Hans Verástegui (CIES) à une plus grande responsabilité, ou à un terrain d'action plus large ; également, Daniela et/ou Gudnar à Tarija (voir méthode <i>ludico-participative</i> )	Nous gardons bien cette recommandation, dirigée vers les « rôles » et « actions » qui sont menées, plus que vers les personnes, notamment étant donné que la gestion de personnel des PL reste chez eux (par exemple, Hans fait partie de la structure plus large de CIES, pas seulement pour notre projet). Aussi, nous prenons cet avis pour les prochains échanges.
vi. Les produits de capitalisation	<i>Faisable, réaliste</i>
entrevues individuelles de type évaluation et motivationnelle (collaborateurs très forts bien entraînés, à maintenir dans les équipes)	On peut les faire, indirectement, toujours en coordination et dans le respect des mécanismes internes de chaque PL. C'est, évidemment, un espace pour récolter leurs demandes (de formation ou de ressources) afin de savoir comment on peut les aider.
<b>Recommandations argumentées</b>	<i>Faisables, réalistes</i>
1. Concentration des efforts	L'évolution des actions nous montre que quelques actions réalisées dans les premières années ne seront plus reprises, tandis que, en effet, d'autres actions seront approfondies ; peut-être justement dans la direction de la recommandation.
2. Promouvoir des liens avec des centres universitaires nationales et internationales (au moins latino-américains)	Grâce au projet VLIR, nous avons des contacts nationaux et internationaux, lesquels on essaie de mettre en valeur, tant pour nos actions actuelles (cherchant des ressources complémentaires fraîches, voir l'appel SVRI-BM), que pour celles envisagées pour le prochain plan.